



ПЕРВОЕ В РОССИИ ПРОМЫШЛЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО ОБОЖЖЕННОГО ДЕРЕВА

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

В случае соблюдения всех условий рекомендуемой эксплуатации гарантия на Продукцию составляет 2 года с момента покупки.

Перед подготовкой Продукции к монтажу Покупателю необходимо внимательно осмотреть материал и в случае обнаружения каких-либо дефектов Покупателю необходимо обратиться к Продавцу, вся Продукция, не отвечающая заявленным Производителем стандартам будет заменена бесплатно.

Гарантия на наружное покрытие при рекомендуемой эксплуатации – 5 лет, начиная от даты покупки. В течении этого периода покрытие будет свободно сопротивляться воздействиям окружающей среды, не давая растрескиваний и образования шелушений/вздутий поверхности. Обратите внимание, что для сохранения гарантии необходимо следовать рекомендациям Производителя и законсервировать обрезанные края и торцы, рекомендованным Производителем составом соответствующего цвета.

Порядок действий при возникновении претензий по качеству:

Претензии по качеству Продукции должны быть предъявлены в течение гарантийного срока. Покупателем должны быть предоставлены все документы, подтверждающие дату покупки Продукции.

Производитель после обращения Покупателя в течении 5 дней направляет к Покупателю своего представителя, которому должна быть предоставлена возможность осмотреть материалы и снять образцы для технического анализа.

В случае, если Продукция по ряду фактов будет признана несоответствующей стандартам качества, Производитель по своему усмотрению в каждом индивидуальном случае может:

- 1) возместить стоимость Продукции, признанной бракованной (стоимость работ по монтажу не возмещается)
- 2) произвести ремонт бракованного участка поверхности с заменой Продукции
- 3) заменить на аналогичный товар, либо товар в рамках стоимости Продукции несоответствующего качества, либо стоимостью выше с последующей доплатой

Ограничения по гарантии

В случае если материал с видимыми дефектами был смонтирован или подготовлен к монтажу (нарушена первоначальная целостность), гарантия на такую Продукцию перестает действовать и возврату или обмену она не подлежит.

Так как Продукция SUNTAN изготавливается из массива дерева и является естественным природным продуктом, возможны небольшие отклонения цветов, тона, зерна, рисунка поверхности в случае если эти отклонения находятся в рамках заявленных стандартов.

Древесина, являясь натуральным продуктом, может расширяться или сжиматься в зависимости от температуры, влажности в помещении или сезона года, поэтому древесина должна быть правильно смонтирована (согласно рекомендациям Производителя с промежутком между досками), в случае нереконструируемой установки (без технологического промежутка) гарантия на Продукцию снимается.

Неаккуратное обращение с Продукцией при монтаже (образование царапин, вмятин или иных повреждений), использование нереконструируемых Производителем составов, несоблюдение рекомендаций Производителя, в дальнейшей эксплуатации может привести к потере полезных свойств Продукции (появление эрозии, насекомых, плесени) и снятия с гарантии

Незначительные изменение цвета древесины с течением времени, воздействия УФ света или солнечных лучей не является гарантийным случаем.

Повреждения, связанные с неправильной установкой, воздействием воды, высоких температур, чрезмерной сухости воздуха, экстремальных погодных условий или стихийных бедствий, исключаются из гарантии.